

Załącznik nr 3 do umowy o udział w imprezie turystycznej

Warunki uczestnictwa.

1. Zasady ogólne.

- 1.1. Organizatorem imprez turystycznych - organizatorem turystyki (w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych) jest Biuro Turystyczne ALLORA prowadzone przez ALLORA Jarosław Franek z siedzibą w Złotnikach, ul. Krucza 3, NIP 972-078-45-89, wpisane w Urzędzie Miasta Poznania - Wydział Działalności Gospodarczej do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 48503/2006/S, wpisane do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod numerem 711, posiadające Gwarancję Ubezpieczeniową wydaną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr M 208944, której beneficjentem jest Marszałek Województwa Wielkopolskiego, zwane dalej ORGANIZATOREM.
- 1.2. Prawa i obowiązki wszystkich Podróżnych oraz Organizatora określają, w oparciu o przytoczoną wyżej ustawę o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, niniejsze „Warunki uczestnictwa”.
- 1.3. „Warunki uczestnictwa” i program imprezy turystycznej przedstawiony na stronie internetowej lub w pisemnej ofercie stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Turystyczne ALLORA. Podpisanie tejże umowy oznacza zgodę PODRÓŻNEGO (w imieniu własnym i pozostałych uczestników z umowy) na poniższe warunki i postanowienia umowy.

2. Zawarcie umowy.

- 2.1. Zawarcie umowy następuje po zapoznaniu się Podróżnego z ofertą i podpisaniu umowy o udział w imprezie turystycznej (w imieniu własnym i pozostałych podróżnych) przez obie strony umowy, a także wpłaceniu zaliczki w wysokości min. 30% ceny imprezy lub innej ustalonej przez strony.
- 2.2. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody rodziców lub opiekunów prawnych.
- 2.3. Podpisując umowę o udział w imprezie turystycznej Podróżny odpowiada za wpłatę pełnej kwoty za wszystkie wymienione w umowie osoby oraz za poinformowanie tychże osób o programie imprezy i warunkach uczestnictwa. Jednocześnie Podróżny wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich (oraz pozostałych uczestników) danych osobowych, niezbędnych dla realizacji imprezy zgodnie z RODO - rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 2.4. Podróżny powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora w formie pisemnej o zmianach danych podanych w Umowie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, jeżeli nie posiadał takich informacji z winy Podróżnego. Wszelkie zmiany warunków umowy Organizator przekazuje Podróżnemu w formie pisemnej. Przy zawieraniu umowy Organizator określa listę i termin dostarczenia dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy turystycznej. Brak lub nieterminowe dostarczenie do Organizatora wymaganych dokumentów oznacza rezygnację z uczestnictwa w imprezie z winy Podróżnego.

3. Płatności.

- 3.1. Podane ceny imprez turystycznych dla Podróżnych są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług (VAT).
- 3.2. Cena ustalona w umowie może być podwyższona wyłącznie po udokumentowaniu przez Organizatora wpływu na jej podwyższenie i doręczeniu Podróżnemu zawiadomienia na piśmie o wzroście ceny co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Wzrost ceny może wynikać tylko z następujących okoliczności:
 - a) wzrost kosztów transportu,
 - b) wzrost opłat urzędowych, podatków,
 - c) wzrost kursów walut.W przypadku zmiany ceny Podróżny ma prawo odstąpienia od umowy.
- 3.3. Podróżny obowiązany jest do dokonania wpłat w terminach i wysokościach ustalonych z Organizatorem na wskazany przez Organizatora rachunek bankowy określony w zawartej umowie. Całość ceny umownej powinna być wpłacona najpóźniej w terminie 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli umowa zostaje zawarta w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy Podróżny obowiązany jest do zapłacenia całej należności.
- 3.4. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Podróżnym, którego wpłaty nie zostaną dokonane w ustalonych terminach.
- 3.5. Podróżny wykupujący tylko jedno miejsce oświadcza, iż wie, i wyraża na to zgodę, że będzie zakwaterowany z inną osobą lub za dopłatą w pokoju jednoosobowym.
- 3.6. Kwoty wydatków programowych i propozycji fakultatywnych są podane orientacyjnie. W zależności od liczby osób w grupie mogą ulec zmianie, co nie stanowi zmiany warunków umowy.

Organizator ma prawo odstąpić od realizacji propozycji fakultatywnych, zapisanych w programie, jeżeli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego minimum.

4. Ubezpieczenia.

4.1. Organizator zawarł wymagane przez ustawę z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych ubezpieczenie gwarancyjne z SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. na wypadek pokrycia kosztów powrotu Podróżnych do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez Podróżnych za imprezę turystyczną.

Biuro Turystyczne ALLORA regularnie odprowadza składki na rzecz Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego, ul. Płocka 9/11, 01-231 Warszawa.

4.2. Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 206038 z dnia 01.04.2016 r. zawiera na rzecz Podróżnych uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 206037 z dnia 01.04.2016 r. zawiera ubezpieczenia na rzecz Podróżnych uczestniczących w organizowanych imprezach krajowych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie o udział w imprezie turystycznej.

4.3. Wszyscy uczestnicy imprez zbiorowych organizowanych przez Biuro Turystyczne ALLORA są ubezpieczeni w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (01-208) przy ul. Przyokopowej 31 przy czym stronami umowy ubezpieczeniowej są Towarzystwo Ubezpieczeniowe i Podróżny. Ubezpieczenie STANDARD przy wyjazdach do krajów europejskich zawiera: (KL) koszty leczenia i assistance do 10.000 EUR oraz (NNW) następstwa nieszczęśliwych wypadków do 15.000 PLN, bagaż podróznego (BP) do 1.000 PLN. Ubezpieczenie STANDARD przy wyjazdach krajowych zawiera: (NNW) następstwa nieszczęśliwych wypadków do 10.000 PLN. Każdy Podróżny ma obowiązek zapoznać się przed wyjazdem z warunkami ubezpieczenia oraz z możliwością wykupienia dodatkowego ubezpieczenia u Organizatora - Biuro Turystyczne ALLORA.

4.4. Zawierając umowę o udział w imprezie turystycznej, Podróżny deklaruje (w imieniu swoim oraz pozostałych uczestników z umowy), że stan zdrowia umożliwia udział wszystkich uczestników w imprezie.

5. Obowiązki Organizatora.

5.1. Przed zawarciem umowy Organizator obowiązany jest do podania Podróżnemu ogólnych informacji o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz do poinformowania Podróżnego o zagrożeniach dla zdrowia lub życia w miejscu planowanej imprezy.

5.2. Organizator obowiązany jest do sumiennego przygotowania i realizacji wszystkich świadczeń wykupionych przez Podróżnego.

5.3. Jeżeli jednak z winy Organizatora lub jego kontrahenta nie zostaną zrealizowane świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od jakości wynikającej z treści zawartej umowy, Organizator obowiązany jest do dokonania zwrotu części wniesionej opłaty za usługę, jeżeli:

a) Podróżny w trakcie trwania imprezy turystycznej stwierdzając wadliwe wykonywanie umowy, zgodnie z posiadaniem prawem i obowiązkiem, informuje (najlepiej w formie pisemnej) pilota lub rezydenta o spostrzeżonych uchybieniach oraz zażąda podjęcia środków zaradczych. Brak stosownej reakcji przedstawiciela Organizatora i nie usunięcie wskazanych przez Podróżnego odstępstw od umowy stanowi powód do wniesienia z tego tytułu reklamacji.

b) Podróżny złoży reklamację w przypadku nienależytego wykonania umowy w terminie nie później niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy z zastrzeżeniem punktu 5.3.a. Reklamacja powinna być przekazana do Organizatora w formie pisemnej listem poleconym. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Brak odpowiedzi ze strony Organizatora w tym terminie uważany będzie za uznanie reklamacji za uzasadnioną.

c) z przyczyn obiektywnych następuje zmiana programu imprezy w części jej trwania, Podróżny przysługuje zwrot równowartości nie zrealizowanych świadczeń z zastrzeżeniem punktu 5.3.a. Wysokość odszkodowania wylicza się biorąc za podstawę wartość utraconego świadczenia, w stosunku do zapłaconej sumy.

6. Obowiązki Podróżnego.

6.1. Podróżny obowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym pilota i innych przedstawicieli Organizatora celem umożliwienia realizacji programu imprezy, a także do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek.

6.2. Podróżny obowiązany jest do posiadania dokumentów podróжных (paszport), wiz turystycznych oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych.

6.3. Podróżny obowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa obowiązującego w Polsce i na terenie krajów pobytu na imprezie turystycznej oraz przepisów porządkowych i dotyczących bezpieczeństwa (np. pożarowych, policyjnych itp.). Organizator nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez Podróżnego tych przepisów.

6.4. Podróżny obowiązany jest do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat w miejscu pobytu (np. podatki lokalne, opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty za telefony w pokoju hotelowym, korzystanie z minibarku itp.). Podróżny ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub z winy osób niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór lub opiekę.

7. Prawa Podróżnego.

7.1. Podróżny ma prawo do zwrotu wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora lub z powodu przerwania jego udziału w imprezie przez służby graniczne lub policję, po potrąceniu faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów związanych z zakupem tych świadczeń u kontrahentów. Podróżnemu w tym przypadku nie przysługuje prawo do odszkodowania.

7.2. Podróżny ma prawo do bezpłatnego przewozu bagażu w ramach miejsca wykupionego na autokarowej imprezie turystycznej: jednej sztuki bagażu głównego o wymiarach łącznych 170 cm (wysokość + szerokość + długość) i wadze do 25 kg oraz bagażu podręcznego o wadze do 5 kg, mieszczącego się na półce bagażowej. W przypadku wyjazdów narciarskich w limicie bagażu głównego musi się zmieścić także 1 komplet sprzętu na osobę (narty / kijki / buty lub deska / buty). Dzieci do lat 2 - nie mają prawa do przewozu bezpłatnego bagażu. Ponieważ maksymalna ładowność autokaru są ściśle limitowane prawem transportowym, Organizator ma prawo odmówić zabrania na pokład bagażu przekraczającego opisany wyżej limit.

8. Zmiany świadczeń.

8.1. Gdyby po zawarciu umowy o udział w imprezie turystycznej nastąpiły nieprzewidziane przez Organizatora odstępstwa lub zmiany w stosunku do informacji zawartych w umowie, Podróżny zostanie powiadomiony o tym przed rozpoczęciem podróży. W sytuacji, gdy zmianie podlegają istotne warunki Podróżny powinien niezwłocznie po otrzymaniu od Organizatora informacji w tym zakresie poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Podróżnemu przysługuje zwrot wszystkich wniesionych wpłat bez obowiązku zapłaty kary umownej czy odszkodowania. Nie zgłoszenie rezygnacji w terminie 3 dni od daty zawiadomienia uważane jest za akceptację zmienionych warunków umowy.

8.2. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Podróżnego w trakcie trwania danej imprezy turystycznej Organizator nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, wówczas Organizator wykona w ramach tej imprezy, bez obciążenia Podróżnego dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego, o którym mowa w poprzednim zdaniu, jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy, Podróżny może żądać obniżenia ustalonej ceny imprezy.

9. Odwołanie imprezy

9.1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy, względnie świadczeń, jeżeli jej/ich realizacja jest utrudniona, niebezpieczna z przyczyn niezależnych od Organizatora (siły wyższej) w każdej chwili lub z powodu braku wymaganego minimum uczestników podanego w umowie o udział w imprezie turystycznej najpóźniej na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni, i najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni w formie powiadomienia telefonicznego, a później na piśmie za potwierdzeniem odbioru e-mailem lub listem poleconym.

9.2. W takich wypadkach Podróżny ma prawo uczestniczyć w zaproponowanej przez Organizatora imprezie zastępczej lub żądać zwrotu uiszczonej kwoty. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie. Jeżeli impreza zastępcza zaproponowana przez Organizatora będzie miała niższą wartość niż odwołana impreza, Podróżny otrzyma zwrot różnicy w cenie.

10. Przeniesienie uprawnień i zobowiązań.

10.1. W przypadku, gdy Podróżny rezygnujący z udziału w imprezie, wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie oraz na piśmie przeniesie na nią swoje uprawnienia i osoba ta przyjmie obowiązki wynikające z umowy, Organizator (o ile nie wystąpią inne, niezależne od Organizatora przeszkody) pobiera opłatę w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom związanym z czynnościami zmiany Podróżnego.

10.2. Podróżny rezygnujący i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie za zapłatę kosztów związanych z czynnościami zmiany oraz za zapłatę całości ceny imprezy turystycznej.

10.3. Zmiana Podróżnego musi zostać zgłoszona do Organizatora turystyki na piśmie, w terminie, który umożliwia przeprowadzenie ewentualnych procedur wizowania i zmiany danych każdego uczestnika, jednak nie później niż 3 dni przed datą wyjazdu - w przypadku imprez autokarowych bez wymogu wizowania, oraz 30 dni przed datą wyjazdu - w przypadku imprez wymagających przeprowadzenia wizowania przed rozpoczęciem podróży.

11. Rezygnacja z imprezy lub zmiana terminu.

11.1. Rezygnacja lub zmiana terminu imprezy turystycznej przez Podróżnego wymaga pisemnego oświadczenia, doręczonego do Organizatora. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez Organizatora.

11.2. W takim przypadku Podróżnemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów. Jeżeli nastąpi okoliczność, o której mowa w punkcie 10., wysokość potrąceń będzie odpowiednia do zapisów punktu 10.

11.3. Rezygnacja na mniej niż 3 dni przed rozpoczęciem imprezy oznacza utratę 100% wpłaconej kwoty.

11.4. Każdy Podróżny może ubezpieczyć się w Signal Iduna S.A. z tytułu rezygnacji z imprezy (koszt ubezpieczenia ok. 3% wartości imprezy) na warunkach dostępnych u Organizatora.

12. Wyłączenie/ograniczenie odpowiedzialności.

12.1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

a) działaniem lub zaniechaniem Podróżnego,

b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,

c) siłą wyższą.

12.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wydania wizy lub za brak zgody na wjazd do danego kraju z winy Podróżnego oraz niemożliwość realizacji świadczenia, które wynika tylko i wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Podróżnego. Wszelkie skutki wynikające z nieprzebrzegania przepisów paszportowych, wizowych, celnych, dewizowych obciążają Podróżnego. W takim przypadku Podróżny zapewnia sobie powrót do miejsca zamieszkania na własny koszt, a Organizator zwraca jedynie wartość nie zrealizowanych świadczeń po potrąceniu faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów związanych z ich zakupem u kontrahentów.

12.3. Organizator nie gwarantuje miejsca w środku transportu (bus, autokar) w razie samowolnej (to jest nie akceptowanej przez Organizatora) zmiany przez Podróżnego miejsca wsiadania.

12.4. Nie uważa się za wadę realizacji umowy zmianę oferowanego obiektu noclegowego o ile Organizator zapewni ekwiwalentne warunki pobytu a Podróżny na powyższą zmianę wyraził wcześniej zgodę.

12.5. Organizator wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Podróżnego rezygnującego z imprezy w czasie jej trwania, jeżeli rezygnacja nastąpiła z przyczyn niezależnych od Organizatora.

12.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu, jeżeli szkoda spowodowana była wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Podróżnego, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

12.7. Jeśli w wyniku działania siły wyższej niemożliwej do przewidzenia w chwili zawierania umowy, świadczenie imprezy turystycznej zostanie utrudnione, zakłócone lub zagrożone, a w skutek działania siły wyższej powstaną dodatkowe koszty świadczeń - nie przewidziane w ramach umowy (na przykład: dodatkowa doba hotelowa, dodatkowy posiłek, dodatkowy transfer, itp.), Podróżny uzyska pomoc przedstawicieli Organizatora przy dokonaniu takiej transakcji, zaś koszty zakupu owych dodatkowych świadczeń będą ponoszone przez Podróżnego i Organizatora w sposób niedyskryminujący żadnej ze stron.

12.8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy turystycznej dokonaną na życzenie i za zgodą Podróżnych uczestniczących w imprezie.

12.9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umowy zawierane przez Podróżnego w miejscu pobytu z lokalnymi przedsiębiorcami.

12.10. Organizator ogranicza finansową odpowiedzialność za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy, nie dotyczy to jednak szkód na osobie.

13. Postanowienia końcowe.

13.1. W sprawach nieuregulowanych powyższymi „Warunkami uczestnictwa” zastosowanie mają odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

13.2. Nieważność pojedynczych postanowień umowy lub niniejszych „Warunków uczestnictwa” nie narusza ważności całej umowy.

13.3. Ewentualne sprawy sporne, które wynikną podczas realizacji umowy, będą rozpatrywane polubownie, a w razie braku porozumienia - przez sądy właściwe odpowiednio dla miejsca siedziby Organizatora.

13.4. Powyższe warunki uczestnictwa obowiązują od 1 lipca 2018 r.